**Kupujúci:**

| Meno a priezvisko: |  |
| --- | --- |
| Bydlisko: |  |
| Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska): |  |
| E-mail, z ktorého bol tovar objednaný: |  |
| Telefónne číslo: |  |
| Číslo bankového účtu (ak sa bude vracať kúpna cena): |  |

Reklamačný formulár môžete zaslať na e-mailovú adresu**info@vcelarstvi-domovina.sk** alebo spolu s reklamovanym tovarom na adresu: **Včelařství Domovina s.r.o.**, **so sídlom Lubno 15, 582 82 Habry, Česká republika, prípadne môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na čísle +421 222 205 468, s ktorou sa dohodnete na spôsobe prepravy reklamovaného tovaru k nám.**

 **REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

| Identifikácia tovaru:[[1]](#footnote-0) |           |
| --- | --- |
| Dátum nákupu: |   |
| Číslo objednávky: |   |
| Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami: |          |
| Fotodokumentácia problému/vady: |    |
| **Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:**Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (**oprava veci**, prípadne **dodanie chýbajúcej časti** alebo **dodanie novej veci**). Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie. | * **oprava veci**;
* **dodanie novej veci/chýbajúce časti**;
* **zľava z kúpnej ceny**; alebo
* **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny**
 |

**Poučenie pre zákazníka:**

Uplatnenie práva zákazníka žiadať **odstránenie vzniknutej vady** (**oprava veci, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti**) by nemalo predstavovať pre obchodníka značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.

Právo zákazníka žiadať **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** alebo žiadať **zľavu z kúpnej ceny** môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (vec neopravíme alebo nevymeníme; vec neopravíme ani nevymeníme v súladu so zákonom; odmietneme odstrániť vadu; vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci; vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo vyhlásime alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho).

**Vrátenie kúpnej ceny** sa štandardne vykonáva tým spôsobom, akým bola Vami zaplatená. Je možné vrátiť kúpnu cenu iným spôsobom, avšak iba pokiaľ s tým budete súhlasiť a nespôsobí Vám to žiadne ďalšie náklady.

| Dátum: | Podpis kupujúceho: |
| --- | --- |

Vyplní obchodník:

**Obchodník:**

[vcelarstvi-domovina.sk](http://www.vcelarstvi-domovina.sk)

**Včelařství Domovina s.r.o.**

IČO: 093 38 781

DIČ: CZ09338781

so sídlom Lubno 15, 582 82 Habry, Česká republika

| Dátum prijatia reklamácie: |   |
| --- | --- |
| Oprávnená osoba na vybavenie: |   |
| Vyjadrenie obchodníka: |      |
| Dátum vybavenia reklamácie a podpis: |   |

1. Príloha kópie faktúry [↑](#footnote-ref-0)